

TUGAS 2 MANAJEMEN JARINGAN



Ridho Ichwan

NIM 09121001027

SISTEM KOMPUTER

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

2016

ITIL

ITIL atau Information Technology Infrastructure Library adalah suatu rangkaian dengan konsep dan teknik pengelolaan infrastruktur, pengembangan, serta operasi teknologi informasi (TI). ITIL diterbitkan dalam suatu rangkaian buku yang masing-masing membahas suatu topik pengelolaan (TI). Nama ITIL dan IT Infrastructure Library merupakan merek dagang terdaftar dari Office of Government Commerce (OGC) Britania Raya.

ITIL memberikan deskripsi detil tentang beberapa praktik (TI) penting dengan daftar cek, tugas, serta prosedur yang menyeluruh yang dapat disesuaikan dengan segala jenis organisasi (TI).

Walaupun dikembangkan sejak dasawarsa 1980-an, penggunaan ITIL baru meluas pada pertengahan 1990-an dengan spesifikasi versi keduanya (ITIL v2) yang paling dikenal dengan dua set bukunya yang berhubungan dengan ITSM (IT Service Management), yaitu Service Delivery (Antar Layanan) dan Service Support (Dukungan Layanan).

Pada awalnya ITIL adalah serangkaian lebih dari 40 buku pedoman tentang pengelolaan layanan IT yang terdiri dari 26 modul. Perpustakaan besar pertama ini juga dikenal sebagai ITIL 1.0. Antara 2000 dan 2004 disebabkan oleh peningkatan pelayanan yang berkesinambungan dan adaptasi terhadap situasi saat ini dalam lingkungan (TI) modern ITIL 1.0 di rilis besar dan digabungkan menjadi delapan inti manual: ITIL 2.0. Pada awal musim panas 2007 ITIL 3.0 diterbitkan. Ini didirikan struktur yang sama sekali baru. Ini terdiri dari tiga bidang utama:

- * ITIL Core Publikasi
- * ITIL Pelengkap Bimbingan
- * ITIL Web Support Services

Pada 30 Juni 2007, OGC (Office of Government Commerce) menerbitkan versi ketiga ITIL (ITIL v3) yang intinya terdiri dari lima bagian dan lebih menekankan pada pengelolaan siklus hidup layanan yang disediakan oleh teknologi informasi. Kelima bagian tersebut adalah:

1. Service Strategy
2. Service Design
3. Service Transition
4. Service Operation
5. Continual Service Improvement

The Phoenix Project

Chapter 1

Kali ini saya akan menganalisa tentang chapter 1 dari buku The Phoenix Project. Sebuah novel karya Gene Kim, Kevin Behr, and George Spafford. Novel tersebut menceritakan IT dan Developer Option. Pada chapter 1 ini terdapat tokoh bernama Bill seorang Direktur Midrange Operasion Teknologi yang bertanggung jawab atas ketersediaan dan kelancaran fungsi dari Kelompok TI.

Dia mendapatkan promosi dari Laura untuk menjadi VP Operasi IT namun Bill menolak promosi itu. Namun setelah mendapatkan ajakan dari Steve selaku CEO perusahaan tersebut. Steve meyakini Bill bahwa iyalah orang yang paling tepat untuk menjadi VP Operasi IT.