

Nama : Andhika Rizky Perdana
NIM : 09011181320035
MK : Network Management

ITIL (Information Technology Infrastructure Library)

Apakah ITIL itu? ITIL atau Information Technology Infrastructure Library merupakan standard kualitas pelayanan IT dalam suatu perusahaan atau corporate. Dalam hal ini ITIL akan menyediakan sebuah framework yang digunakan dalam manajemen IT sehingga menjadi lebih baik. Di dalam framework ITIL, unit-unit bisnis di dalam organisasi yang memberikan komisi dan membayar pelayanan untuk IT (seperti bagian Human Resource, Accounting) dianggap sebagai “pelanggan” layanan IT. Organisasi IT merupakan penyedia layanan untuk pelanggan tersebut.

Sebuah perusahaan yang mengimplementasi ITIL akan mendapat berbagai keuntungan, misalnya, pelayanan IT menjadi lebih fokus kepada departemen, pembiayaan akan efektif dan efisien, perubahan IT lebih mudah untuk diatur, dan pada akhirnya berdampak pada pendapatan perusahaan itu sendiri.

Apakah saat ini sudah banyak perusahaan yang sudah mengimplementasikan ITIL? Tampaknya masih sedikit, walau demikian apabila dibandingkan dengan framework lainnya seperti ISO, framework ITIL sebenarnya akan melakukan berbagai perubahan dan perbaikan dari dalam perusahaan itu sendiri, yakni pada departemen IT. Sebenarnya tidak hanya diperusahaan saja, ITIL juga bisa diaplikasikan dilembaga pemerintah baik departemen maupun non departemen. Coba saja perhatikan, saat ini manajemen IT diberbagai lembaga pemerintah masih jauh dari yang diharapkan, baik dalam hal manajemen pengadaannya maupun dalam hal manajemen maintainencenya.

Seperti telah dijelaskan d atas bahwa perkembangan ITIL memang tidak secepat perkembangan software maupun hardware, namun sebenarnya implementasi ITIL sudah diterapkan sejak beberapa tahun silam. Di Intansi pemerintah sendiri sebenarnya sudah menerpkan mengimplementasikan ITIL ini melalui jabatan fungsional yang namanya Pranata Komputer. Di sana dijelaskan berbagai hal yang berhubungan dengan pelayanan IT, implementasi IT dan sebagainya.

Dalam perkembangannya ITIL memiliki lima bagian dari sebuah siklus dari sebuah siklus yang dikenal dengan sebutan Sikuls Layanan ITIL. Secara singkat, masing-masing bagian dari siklus tersebut adalah, Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation dan Continual Service Improvement.