

# **NETWORK MANAGEMENT**



**Disusun oleh :**

**NAMA : EKO PRATAMA**

**NIM: 09011181320004**

**JURUSAN SISTEM KOMPUTER**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**TAHUN 2016**

Information Technology Infrastructure Library (ITIL) adalah sebuah konsep dan teknik pengelolaan infrastruktur pengembangan serta operasi teknologi informasi dengan memberikan deskripsi secara detail. ITIL sebenarnya merupakan merek dagang terdaftar dari Office of Government Commerce (OGC) Britania Raya. ITIL telah berkembang sangat pesat, pada awalnya ITIL muncul pada tahun 1980-an dan ditahun 1990-an muncul versi keduanya ITIL v2, dan dipertengahan 2007 ITIL v3 diterbitkan.

**Judul Jurnal:** Analisis Pengelolaan TI PT. X Dengan Menggunakan ITIL v3, Service Operation

**Penulis:** Diana Trivena Yulianti, Dian Anggraini

**Analisa:**

- Pada jurnal ini sang penulis menganalisa tentang pengelolaan TI PT. X dengan menggunakan ITIL v3 yang bertujuan untuk mencari tahu pengelolaan infrastruktur dan service operation yang ada pada perusahaan tersebut
- Service Operation sendiri merupakan salah satu pengelolaan layanan yang terdapat pada ITIL v3 yang berfungsi sebagai panduan untuk mengelola layanan teknologi informasi secara efisien dan efektif
- Service operation pada perusahaan tersebut memiliki 5 buah proses yaitu event management, problem management, request fulfilment, access management dan incident management.
- Diantara ke 5 buah proses tersebut saya akan menganalisis tentang access management yang berfungsi sebagai pemberi otorisasi kepada user untuk bisa menggunakan layanan. Tujuannya adalah menyediakan hak bagi user untuk bisa menggunakan layanan. Sehingga dengan demikian, kontrol akses terhadap layanan sudah terjamin, dan tidak sembarang karyawan dapat memiliki hak otoritas.
- Penulis ingin menganalisis penyesuaian layanan TI dalam perusahaan tersebut
- Dalam jurnal tersebut, Keuntungan Perusahaan dalam penerapan ITIL v3 adalah meningkatkan kepuasan user, meningkatkan kemampuan layanan, penghematan keuangan, meningkatkan keuntungan bisnis dan semakin fokus dengan tujuan perusahaan
- Pada jurnal tersebut penulis ingin memberikan sebuah pedoman penerapan ITIL v3 dengan benar dan terstruktur
- Pengelolaan layanan yang digunakan pada perusahaan tersebut hanya menggunakan satu layanan yaitu service operation. Sementara, untuk Service Design, Service Improvement, Service Transition, dan Service Strategy tidak diterapkan dalam perusahaan tersebut
- Penggunaan ITIL v3 sangat menguntungkan perusahaan karena dapat mempermudah melakukan kegiatan operasional harian

**Kesimpulan :**

Penggunaan layanan service operation pada ITIL v3 sangat berperan penting dalam control akses terhadap sebuah layanan. dimana pada layanan ini terdapat sebuah access management yang berperan sebagai penyedia hak bagi user dan menjamin control akses pada perusahaan tersebut sehingga tidak semua karyawan memiliki hak terhadap akses tersebut. Dari sinilah saya dapat menyimpulkan bahwa banyak toko toko yang tidak dapat mengganti windows dikarenakan tidak memiliki hak akses ke perusahaan atau tempat tersebut