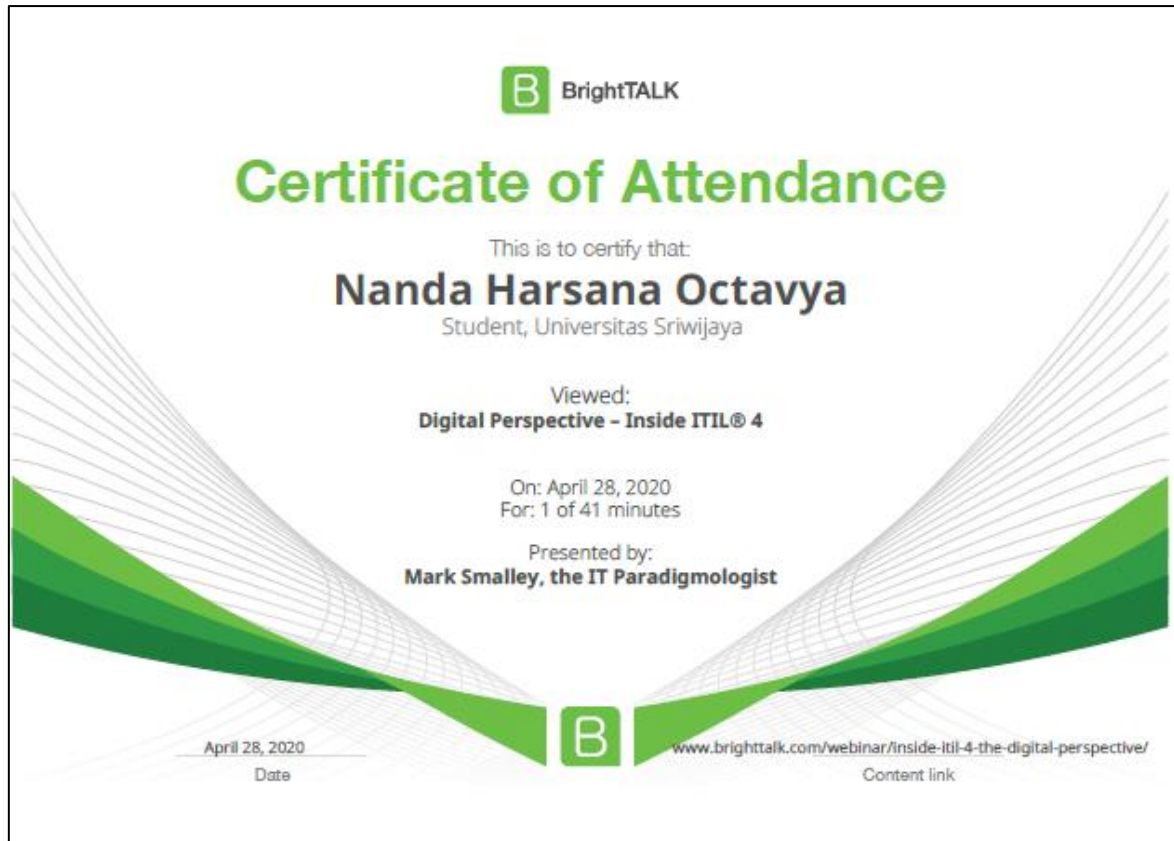


Nama : Nanda Harsana Octavya

Nim : 090 11381722142

Kelas : SK5 Palembang

Digital Perspective – Inside ITIL® 4



Dalam dunia bisnis, penerapan teknologi informasi sudah diterapkan oleh perusahaan yang berskala nasional maupun internasional, Era bisnis saat ini mulai terlihat banyaknya pemanfaatan teknologi digital melalui media online yang biasa disebut e-commerce. Information Technology Infrastructure Library (ITIL) adalah cara mengelola infrastruktur, mengembangkan serta operasionalisasi teknologi informasi (TI). Tujuannya adalah untuk melihat layanan apa yang perlu dikembangkan di kemudian hari dalam organisasi TI dan membantu organisasi TI berpikir dan bertindak secara strategis. Dalam perusahaan digital, TI mendorong bisnis daripada hanya menjadi pendukung.

kemampuan organisasi yang digunakan untuk:

- investasi berharga: aplikasi potensial TI yang efektif secara strategis
- pengembangan cepat: perubahan cepat dan pengiriman layanan TI dan produk digital
- operasi tangguh: layanan IT yang sangat tangguh dan produk digital
- penciptaan bersama nilai: interaksi yang efektif antara penyedia layanan dan kepatuhan yang dijamin konsumen semuanya dalam GRC Persyaratan.

High velocity IT spesialis spesial terdiri dari

1. ITIL Managing Professional (MP)
 - a. ITIL Specialist (Create, Deliver dan Support)
 - b. ITIL Specialist (Drive Stakeholder Value)
 - c. ITIL Strategist (Direct, Plan dan Improve)
2. ITIL Strategic Leader (SL)
 - a. ITIL Strategist (Direct, Plan dan Improve)
 - b. ITIL Leader (Digital dan IT Strategy)
3. ITIL specialist High Velocity IT
4. ITIL Foundation

Perusahaan digital (organisasi di mana TI menggerakkan bisnis, bukan hanya mendukungnya), memiliki kewajiban moral yang semakin kuat untuk mempertimbangkan bagaimana mereka menerapkan TI, di luar kemampuan kepentingan ekonomi langsung. Perusahaan digital sangat menuntut TI. Nilai harus diciptakan bersama dengan cepat. Teknologi membuatnya mungkin untuk melakukan bisnis secara berbeda, dan bahkan untuk melakukan bisnis yang berbeda. Sangat penting untuk memahami nilai IT, dan untuk mengetahui cara mengartikulasikan nilai itu.

Bisnis digital memiliki implikasi non-sepele untuk kemampuan TI suatu perusahaan. Itu mengubah operasi model, dengan kata lain sumber daya apa yang dibutuhkan dan bagaimana mereka berinteraksi. Topik utama adalah sentralisasi dan desentralisasi TI dan pengaruh opsi-opsi ini pada efektivitas dan efisiensi. Itu penting bahwa model operasi didasarkan pada penciptaan nilai bersama oleh penyedia layanan dan konsumen untuk direalisasikan nilai aktual dari investasi TI.

Transformasi digital diperlukan untuk mengubah cara organisasi menggunakan TI, dan transformasi TI untuk berubah bagaimana layanan TI disediakan. Transformasi digital dan transformasi IT adalah bagian utama dari digital peta jalan.

Tujuan dari materi ini adalah mencari cara untuk mengembangkan kemampuan digital.

- ketika pengembalian atas investasi TI direalisasikan
- dampak sentralisasi dan desentralisasi pada efektivitas dan efisiensi
- karakteristik utama perusahaan digital
- perbedaan dan hubungan antara transformasi digital dan transformasi IT
- menuntut perusahaan digital untuk melakukan kinerja TI
- seberapa tinggi kecepatan penting untuk memenuhi permintaan digital
- pentingnya penciptaan nilai bersama oleh penyedia layanan dan konsumen untuk merealisasikan nilai dari investasi TI
- hubungan antara model bisnis, model operasi, model pengoperasian TI dan model operasi digital, dan perbedaan mereka
- merancang untuk kemampuan digital yang direncanakan dan muncul.