

RESUME

Plan and Deploy Changes with Confidence

Hal yang akan dibahas yaitu:

- Ubah manajemen - apa, bagaimana, dan mengapa
- Penerima standar, cegah, dan sukses
 - Ubah manajemen siklus hidup
 - Kotak Pasir
 - Jendela perawatan & pemadaman
- CAB workstation (Baru)

Mengapa mengubah manajemen?

- Lebih dari 50% insiden disebabkan oleh kasus perubahan
 - Perbankan online Bank of America turun di seluruh A.S
 - Amazon EC2 menjadi gelap dalam memonitor cloud
 - Google menderita pemadaman gmail pertama 2011
 - Pemadaman Blackberry menyebar ke seluruh dunia
 - Penghentian layanan penghinaan membuat pelanggan frustrasi
 - Yahoo mail mengalami pemadaman

Apa itu manajemen perubahan yang baik

- Prosedur standar yang ditetapkan
- Permintaan perubahan yang dikelola dengan baik
- Risiko dan dampak terkendali

Manfaat manajemen perubahan

- Peningkatan visibilitas ke perubahan IT
- Responsif yang diprioritaskan dan peraturan kepatuhan lainnya
- Peningkatan manajemen risiko
- Mengurangi gangguan layanan dan waktu henti sistem
- Peningkatan produktivitas staf
- Implementasi perubahan lebih cepat

Standarisasi - ubah manajemen siklus hidup

- Perubahan darurat
- Perubahan besar
- Menor berubah
- Perubahan standar

- Ubah kustom
 - Perencanaan
 - Persetujuan
 - Pending review
 - Pelepasan tertunda
 - Tertutup

Pencegahan – sandbox

- Buat sandbox
- Konfigurasi tes
- Lihat perubahan
- Tetapkan perubahan

Succeed – pemeliharaan dan jendela blackout

CAB Workstation New

1. Mengapa manajer perubahan memiliki hak untuk terganggu?
 - Atur pertemuan CAB di luar layanan baru
 - Salin rekatkan perubahan dari layanan baru untuk mengirim email agenda
 - Notes atau lembar untuk menangkap komentar
 - Salin menempelkan status dan komentar untuk email MCM
 - Pencarian perubahan secara manual untuk memperbarui status persetujuan
2. Bagaimana cara merencanakan membantu mereka?
 - Atur pertemuan CAB langsung dari layanan baru
 - Agenda auto-pupulable dan badan email
 - Sajikan perubahan yang akan dibahas dalam pertemuan CAB