

IT Asset Management vs. ITIL Configuration Management

George akan mengklarifikasi perbedaan antara Manajemen Aset dan Manajemen Konfigurasi. Istilah Aset dan Item Konfigurasi sering bingung satu sama lain. Manajemen Aset dan Manajemen Konfigurasi sebenarnya adalah dua konsep terpisah yang tidak boleh dipertukarkan meskipun keduanya saling melengkapi. Proses siklus hidup aset dimulai dengan pengadaan dan berakhir dengan pensiun atau pelepasan aset. Dengan demikian, Manajemen Aset memuji dan menggunakan sub-set data dalam Configuration Management System (CMS) untuk mengelola siklus hidup manajemen pengadaan-untuk-pensiun atau "cradle-to-grave" dari aset TI diskrit.

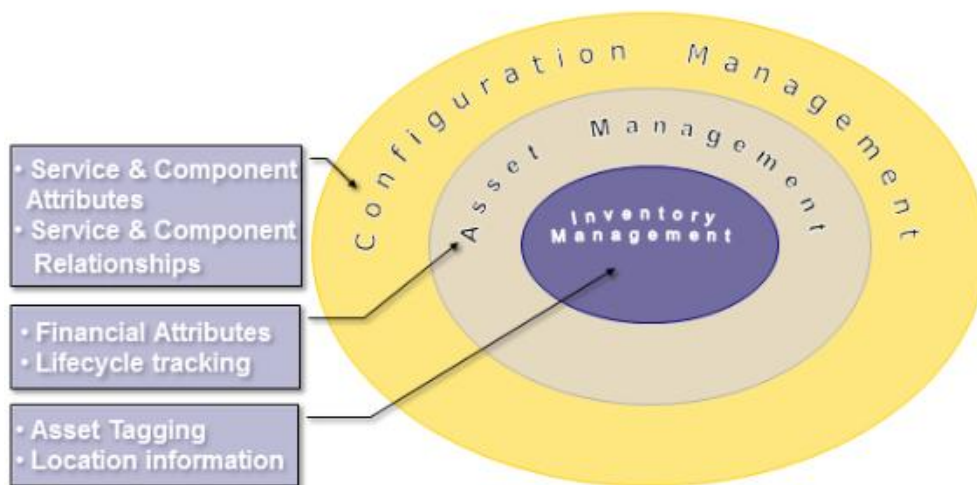
Integrasi lain termasuk:

- Otorisasi Manajemen Perubahan
- Katalog Layanan / Pemenuhan Permintaan (pesanan - ketentuan)
- Biaya Layanan
- Manajemen kontrak
- Manajemen lisensi perangkat lunak

Disini George akan menjelaskan beberapa agenda sebagai berikut :

1. Evaluation of information needs
2. What is IT asset management (ITAM)
3. What is IT configuration Management
4. Common, different or related

- **Evaluation of information needs**



Pada gambar diatas menunjukan bahwa :

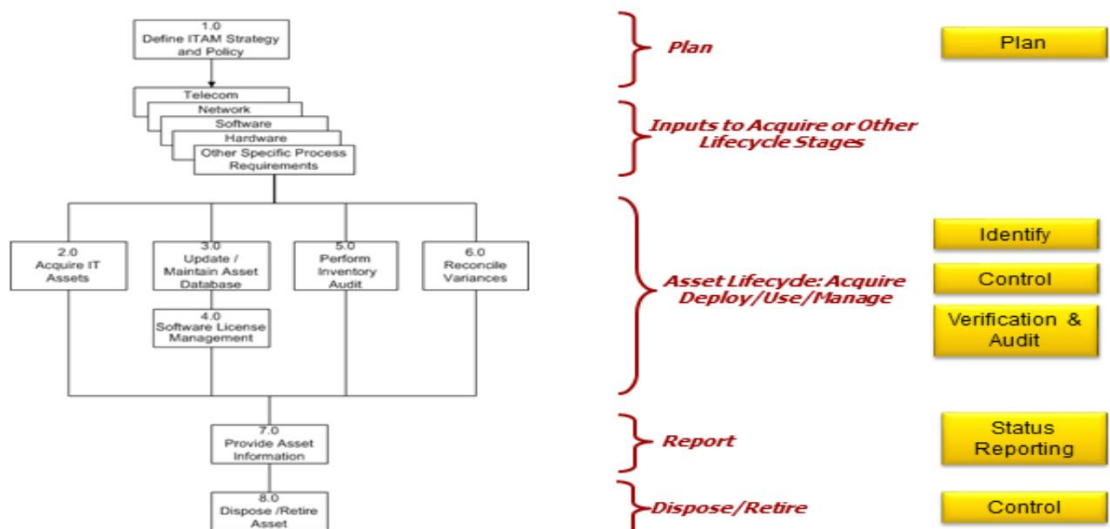
1. Configuration Management
 - Atribut layanan & Komponen
 - Hubungan layanan & Komponen
2. Asset Management
 - Atribusi Keuangan
 - Pelacakan siklus hidup
3. Inventory Management
 - Penandaan asset
 - Informasi lokasi

• **IT Asset Management**

Tujuan dari manajemen aset TI adalah untuk memastikan metode standar, prosedur dan alat digunakan untuk memungkinkan TI membuat keputusan berdasarkan informasi dan mengelola siklus hidup aset TI secara efektif, dan aset non-TI yang terkait . Proses ITAM menggunakan informasi aset untuk mengelola / mengendalikan siklus hidup aset

1. Mengurangi biaya pengelolaan aset TI
2. Membakukan prosedur untuk meningkatkan pembalikan waktu untuk aktivitas asset
3. Pastikan kontrol keuangan dan audit tersedia
4. Menyediakan akuisisi aset umum dan keuangan antarmuka manajemen di seluruh organisasi untuk aset TI
5. Memberikan informasi aset yang konsisten dan terintegrasi, termasuk atribut aset yang disepakati, untuk semua arsitektur teknis dan lingkungan
6. Membuat informasi aset yang diperlukan tersedia untuk proses lain, dalam format yang secara umum dapat diakses
7. Perlindungan aset serta kerahasiaan dan integritas catatan aset tentang mereka

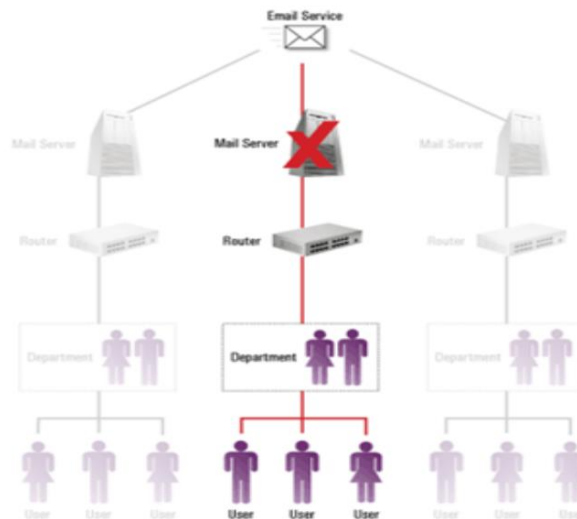
ITAM Process



- **IT Configuration Management**

- **SACM Goals**

1. Pastikan aset yang diperlukan untuk memberikan layanan dikontrol dengan benar
2. Pastikan informasi yang akurat dan andal tentang aset-aset tersebut tersedia kapan dan di mana dibutuhkan



- **SACM Objectives**

Identifikasi, kontrol, catat, laporkan, audit, dan verifikasi komponen layanan dan infrastruktur.

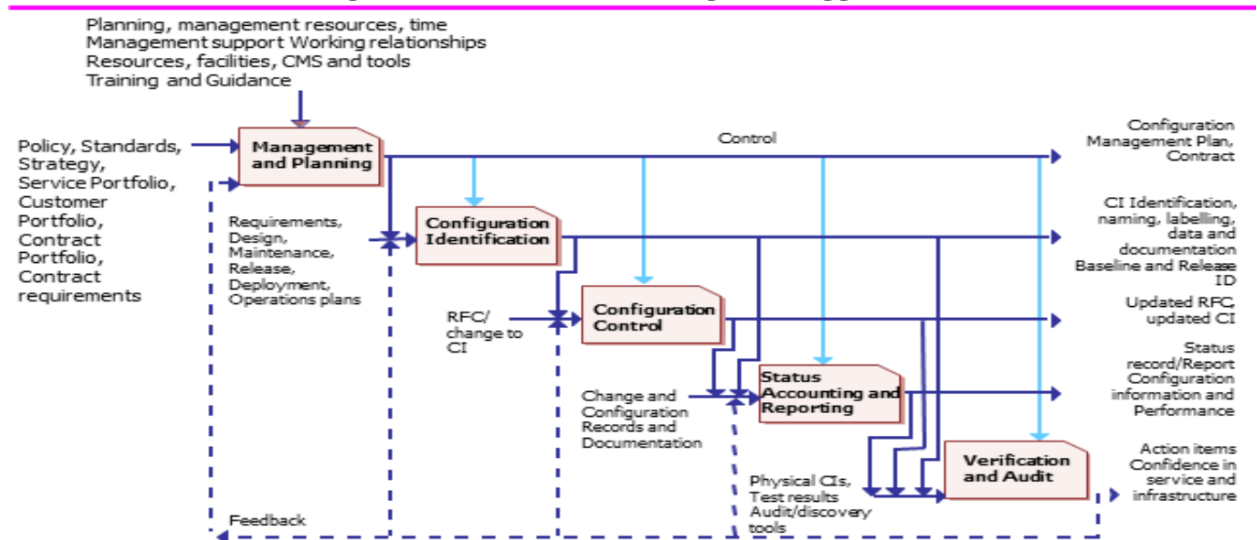
- **SACM SCOPE**

Manajemen konfigurasi menyediakan model layanan konfigurasi logis.

- **SACM Enables**

Penyiaran dan perencanaan perubahan yang lebih baik.

Kegiatan: Contoh Aliran Tingkat Tinggi



- **Common Interest**

1. Lacak siklus hidup aset (ITAM) dan item konfigurasi (SACM)
2. Informasi keuangan
3. Persyaratan kontrol
4. Persyaratan verifikasi dan audit
5. Memahami status aset dan item konfigurasi
6. Metode identifikasi dan manajemen yang memadai
7. Mendukung manajemen keuangan untuk layanan TI
8. Dukungan kepatuhan / masalah kepatuhan peraturan

- **Perbedaan Asset Management dan Configuration management**

- **Asset Management**

- Terbatas pada aset (aset TI dan tidak ada TI)
- Mendukung manajemen keuangan
- Status terbatas pada siklus hidup aset

- **Configuration management**

- Berfokus pada item konfigurasi (aset dan non-aset)
- Mendukung semua proses manajemen layanan
- Status relatif terhadap siklus hidup layanan
- Hubungan item konfigurasi



Certificate of Attendance

This is to certify that:

diah komariah

Student, Universitas Sriwijaya

Viewed:

IT Asset Management vs. ITIL Configuration Management

On: April 28, 2020
For: 7 of 42 minutes

Presented by:

George Spalding, Executive Vice President, Pink Elephant

April 28, 2020
Date



www.brighttalk.com/webcast/534/77933
Content link