

Plan and Deploy Changes with Confidence

Change Management atau **Manajemen Perubahan** adalah salah satu proses inti ITIL di mana kelancaran fungsi TI sangat bergantung. Seluruh aliran Manajemen Perubahan harus kedap udara untuk memiliki penyebaran perubahan yang aman yang tidak mengganggu lingkungan hidup. Dimulai dengan mengajukan permintaan perubahan, merencanakan & menjalankan pertemuan CAB, menguji perubahan, hingga menyebarkan perubahan - setiap tahap Manajemen Perubahan membutuhkan proses dan persetujuan yang ketat. Change Management atau Manajemen Perubahan adalah disiplin manajemen layanan TI. Tujuan dari manajemen perubahan dalam konteks ini adalah untuk memastikan bahwa metode dan prosedur terstandarisasi digunakan untuk penanganan semua perubahan untuk mengendalikan infrastruktur TI secara efisien dan cepat, untuk meminimalkan jumlah dan dampak dari setiap insiden terkait pada layanan. Perubahan infrastruktur TI dapat timbul secara reaktif sebagai respons terhadap masalah atau persyaratan yang diberlakukan secara eksternal, mis. perubahan legislatif, atau secara proaktif dari mencari peningkatan efisiensi dan efektivitas atau untuk memungkinkan atau mencerminkan inisiatif bisnis, atau dari program, proyek atau inisiatif peningkatan layanan. Manajemen perubahan dapat memastikan metode, proses, dan prosedur standar yang digunakan untuk semua perubahan, memfasilitasi penanganan semua perubahan secara efisien dan cepat, dan menjaga keseimbangan yang tepat antara kebutuhan akan perubahan dan potensi dampak negatif dari perubahan.

Dalam kerangka kerja ITIL, manajemen perubahan adalah bagian dari "Transisi Layanan" - mentransisikan sesuatu yang baru dikembangkan (yaitu pembaruan ke lingkungan produksi yang ada atau menggunakan sesuatu yang sama sekali baru) dari fase Desain Layanan ke dalam Operasi Layanan (juga dikenal sebagai *Business As Usual*) dan bertujuan untuk memastikan bahwa metode dan prosedur standar digunakan untuk penanganan semua perubahan secara efisien. Manajemen perubahan adalah proses yang digunakan untuk mengelola penyebaran perubahan yang direncanakan ke semua item konfigurasi dalam basis data manajemen konfigurasi (atau "CI" di CMDB), yang merupakan bagian dari siaran langsung bisnis ("produksi") dan pengujian ("UAT ") lingkungan bersama dengan lingkungan lain yang ingin dimiliki bisnis di bawah manajemen perubahan - umumnya semua lingkungan yang berada di bawah kendali 'Operasi TIK'. Biasanya tidak bertanggung jawab atas perubahan dalam lingkungan pengembangan.

Perubahan adalah acara yang:

- disetujui oleh manajemen
- diimplementasikan dengan risiko yang diminimalkan dan diterima untuk infrastruktur TI yang ada
- menghasilkan status baru dari satu atau lebih item konfigurasi (CI)

- memberikan peningkatan nilai bagi bisnis (peningkatan pendapatan, biaya yang dihindari, atau peningkatan layanan) dari penggunaan sistem TI baru atau yang ditingkatkan.

Manajemen perubahan biasanya terdiri dari peningkatan dan pencatatan perubahan, penilaian dampak, biaya, manfaat dan risiko perubahan yang diusulkan, pengembangan justifikasi bisnis dan mendapatkan persetujuan, mengelola dan mengoordinasikan implementasi perubahan, memantau dan melaporkan implementasi, meninjau dan menutup perubahan permintaan.

Manajemen perubahan bertanggung jawab untuk mengelola proses perubahan yang melibatkan:

- Perangkat keras
- Peralatan dan perangkat lunak komunikasi
- Perangkat lunak sistem
- Semua dokumentasi dan prosedur yang terkait dengan menjalankan, mendukung, dan memelihara sistem live.

Referensi :

https://www.brighttalk.com/webcast/18018/403767?utm_source=brighttalk-portal&utm_medium=web&utm_content=ITIL&utm_campaign=webcasts-search-results-feed

[https://en.wikipedia.org/wiki/Change_management_\(ITSM\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Change_management_(ITSM))



Certificate of Attendance

This is to certify that:

Ichwanul Hakim

Student, Sriwijaya University

Viewed:

Plan and Deploy Changes with Confidence

On: April 25, 2020

For: 36 of 36 minutes

Presented by:

Hemalakshmi, Product Expert, Freshworks Inc

April 25, 2020

Date



www.brighttalk.com/webcast/18018/403767

Content link