

ITIL – Perubahan Manajemen

Perubahan Manajemen adalah salah satu proses inti ITIL di mana kelancaran fungsi IT sangat bergantung. Seluruh aliran Manajemen Perubahan harus kepal udara untuk memiliki penyebaran perubahan yang aman yang tidak mengganggu lingkungan hidup. Dimulai dengan mengajukan permintaan perubahan, merencanakan & menjalankan pertemuan CAB, menguji perubahan, hingga menyebarkan perubahan setiap tahap Manajemen Perubahan membutuhkan proses dan persetujuan yang ketat. Menurut Greg Sanker, lebih dari 50% insiden disebabkan oleh perubahan.

1. Perubahan Manajemen yang baik itu adalah :
 - Menetapkan prosedur standar
 - Memiliki permintaan perubahan yang dikelola dengan baik
 - Memiliki risiko dan dampak yang terkendali.

2. Manfaat dari Perubahan Manajemen itu sendiri adalah :
 - Peningkatan visibilitas ke perubahan IT
 - Prioritas responsif terhadap perubahan
 - Kepatuhan terhadap peraturan pemerintah
 - Peningkatan manajemen risiko
 - Mengurangi gangguan layanan dan downtime sistem
 - Peningkatan produktivitas staf
 - Implementasi perubahan lebih cepat

Salah satu contohnya adalah Perubahan Manajemen pada Bank Amerika, yang memiliki masalah online banking karena servernya down melintasi Amerika Serikat dan berdampak pada 29 juta pelanggan online selama 6 hari, “multi-year project” telah membantu menuju perubahan untuk meningkatkan platform online banking-nya.



Certificate of Attendance

This is to certify that:

Muhammad Iqbal Perdana

College Student, Sriwijaya University

Viewed:

Plan and Deploy Changes with Confidence

On: April 28, 2020
For: 1 of 36 minutes

Presented by:

Hemalakshmi, Product Expert, Freshworks Inc

April 28, 2020

Date



www.brighttalk.com/webcast/18018/403767

Content link