

Nama : At- Thoriq fitriansyah

NIM : 09011181621025

RESUME WEBINAR DI BRIGHTTALK.COM

1. Judul webinar

Strategies to realism ITSM : IT Security management Perspective

2. Pembicara

- Senthil Palaniappan, CEO
- Vasu Palaniandi, Project Management, PMP, CSM, ITIL at Sennovate

3. Tempat dan waktu

Webinar ini dibuat di Sennovate, Global Managed Security Services Provider (MSSP), Tamil Nadu, India. Pada tanggal 16 – 7 – 2019

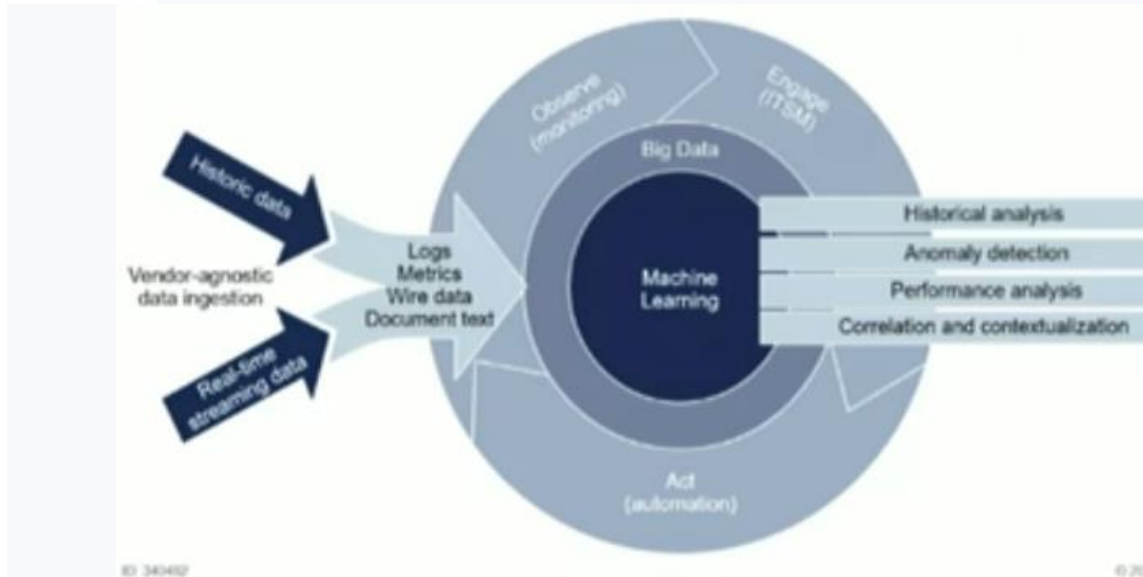
4. Latar Belakang

Pengamanan data merupakan hal vital dalam sebuah organisasi. Sistem Manajemen Keamanan Informasi (ISMS) adalah pendekatan sistematis untuk menetapkan, menerapkan, mengoperasikan, memantau, meninjau, memelihara, dan meningkatkan keamanan informasi dalam sebuah organisasi. Hal utama dari suatu operasi ISMS adalah proses ISMS itu sendiri, Namun kerangka kerja interaksi dengan proses manajemen lainnya tidak tersedia dalam satu literatur. Manajemen keamanan informasi ini membahas langkah-langkah yang bertujuan melindungi informasi dan sebagian besar berfokus pada bidang ekonomi. Webinar ini disepakati menggunakan standar yang ada seperti seri ISO 20000, Business Process Framework (eTOM), COBIT dan ITIL. Kerangka kerja ini berfokus pada operasi ISMS.

5. Resume Singkat

Dalam webinar tersebut mengatakan bahwa information security manajemen (ISM) berkaitan dengan otomasi pada machine learning dan big data, ISM merupakan sebuah sistem yang memonitoring data secara langsung (real time data streaming). Langkah-langkah yang di lakukan dalam webinar ini yaitu :

- Analisis sejarah atau riwayat (Historical Analysis)
- Deteksi anomali (Anomaly Detection)
- Analisis performa (Performance Analysis)
- korelasi dan kontekstualisasi (corelation and contextualization)



Gambar 1.

ISM berkaitan dengan identity access management untuk memastikan bahwa orang yang tepat dalam suatu perusahaan memiliki akses ke informasi atau sumber daya. Sistem ini berada di bawah keamanan Technology Information (TI) dan manajemen data secara menyeluruh. Sistem Identity access management tidak hanya mengidentifikasi, mengotentikasi, dan mengotorisasi individu yang akan menggunakan sumber daya TI, tetapi juga perangkat keras dan aplikasi yang perlu diakses dalam organisasi. Berikut merupakan beberapa jenis layanan yang dibawah pada webinar ini yaitu :

- SSO
- MFA
- PAM
- IGA

Identity and Access Management



Gambar 2.

Pembicara membahas tentang Security operation center (SOC), yaitu unit terpusat yang menangani masalah keamanan pada tingkat organisasi dan teknis. SOC di dalam gedung atau fasilitas adalah lokasi pusat dari mana staf mengawasi situs, menggunakan teknologi pemrosesan data. Tantangan dalam hal ini ketersediaan *security* profesional yang masih sedikit, effort yang besar untuk merekrut, melatih, dan maintain tenaga ahli SOC, hingga tenaga ahli tersebut memiliki skill dan *experience* yang cukup untuk memonitor, menganalisa dan memberikan rekomendasi terhadap jaringan terkait dengan incident security yang akan dan sedang terjadi. Tingkat kompleksitas dalam membangun dan menerapkan prosedur, bagaimana cara meningkatkan supaya proses tersebut dapat efektif. Dalam webinar ini pembicara membahas tentang :

- SIEM/SOAR
- CASB
- EDR
- ETP
- UBA

SOC (Security Operations Center)



Gambar 3.

Bagaimana cara fokus pada proses dan memanfaatkan dengan teknologi ? Pembicara mengatakan keseluruhan hal ini berkaitan tentang teknologi, teknologi selalu berubah, kita harus berfokus lebih banyak pada prosesnya, memaksimalkan tools set yang ada untuk proses yang baik. ITSM: fokusnya adalah pada proses daripada teknologi. Bagaimana meraka (pembicara) mengadaptasi ITIL? Terdapat dua hal yaitu fase dan tempat.

Fase :

- Service Strategy
- Service design
- Service transition
- Service operation
- Continuous service improvement

Tempat :

- Event management
- Incident management
- Change management
- Problem management

Bagaimana merampingkan proses ISM dari perspektif keamanan TI? Pada gambar dibawah ini menggambarkan bahwa configuration merupakan langkah kunci yang dilakukan untuk merampingkan, atau meringkas proses dari ISM.



Gambar 4.



Certificate of Attendance

This is to certify that:

At Thoriq

Mahasiswa, Universitas Sriwijaya

Viewed:

Strategies to streamline ITSM : IT Security Management Perspective

On: April 28, 2020

For: 43 of 43 minutes

Presented by:

**Senthil Palaniappan, CEO and Vasu Palaniandi, Project Management,
PMP, CSM, ITIL at Sennovate**

April 28, 2020

Date



www.brighttalk.com/webcast/16821/360542

Content link