**Network Management System (NMS)**

Network management (management jaringan ) adalah system layanan yang mengatur dan memonitoring data dan voice pada suatu jaringan berskala besar ataupun kecil. Network management juga bisa dikatakan method prosedur dan tools yang berhubungan dengan operasional, administrasi, maintenance dan provisioning system jaringan.

* Network management dalam terminology umum mencakup :
* Perencanaan
* Organisasi
* Monitoring
* Accounting
* Controlling terhadap suatu aktivitas
* Adapun beberapa problem dalam management network, yaitu :

1. Tiap teknologi baru memerlukan expert khusus.
2. Kesulitan dalam pengelolaan jaringan yang besar dan heterogen.
3. Timbul kebutuhan untuk otomatisasi network management yang terintegrasi untuk lingkungan yang beragam.

* Tujuan Network Management :

1. Memenuhi penggunaan jaringan menerima layanan IT dengan kualitas layanan yang diharapkan
2. Memenuhi perencanaan strategi dan taktikal, operasianal, maintenance jaringan dan layanannya.
3. Membutuhkan IT person mengatur jaringan data dan memenuhi data dapat melintasi jaringan dengan efisien dan transparan.
4. Mempersiapkan penanggulangan bencana

* Faktor-faktor Network Management :

1. Mengendalikan asset strategi perusahaan
2. Mengendalikan kompleksitas
3. Meningkatkan pelayanan
4. Menyeimbangkan berbagai keperluan
5. Mengurangi downtime
6. Mengendalikan biaya

* Area Network Management

ISO (International Standar Organisasi) mendefinisikan 5 function area network management

1. Fault Management (Manajemen Kesalahan)
2. Configuration Management (Manajemen Konfigurasi)
3. Accounting Management (Manajemen Akuntansi)
4. Performance Management (Manajemen Kerja)
5. Security Management (Manajemen Keamananan)