**Availablity Management - ITIL**

Merupakan tugas manajemen ketersediaan untuk memastikan bahwa tingkat ketersediaan yang disampaikan di semua layanan TI memenuhi kebutuhan ketersediaan dengan cara yang tepat waktu dan hemat biaya. Perhatian utamanya adalah untuk memenuhi kebutuhan ketersediaan bisnis saat ini dan masa depan.

Berbagai bidang seperti desain, implementasi, pengukuran, manajemen, peningkatan layanan TI dan ketersediaan komponen dicakup oleh manajemen ini. Ini dimulai segera setelah persyaratan ketersediaan menjadi jelas. Ini adalah proses berkelanjutan yang berakhir hanya ketika layanan TI dinonaktifkan atau pensiun.

1. **Tujuan Manajemen Ketersediaan**

Tujuan manajemen ketersediaan adalah untuk:

* Buat dan pertahankan rencana ketersediaan yang menggemakan persyaratan bisnis saat ini dan masa depan.
* Berikan panduan kepada departemen bisnis dan TI tentang masalah terkait ketersediaan.
* Pastikan bahwa pencapaian ketersediaan memenuhi target yang ditentukan atau melebihi mereka. Jika mereka tidak memenuhi target, maka itu harus membantu dengan diagnosis dan penyelesaian insiden dan masalah yang terkait dengannya.
* Analisis semua perubahan yang dilakukan untuk memeriksa dampaknya terhadap rencana ketersediaan dan secara proaktif meningkatkan kemampuan di mana pun biaya dapat dibenarkan.

Konsep-konsep penting berikut ini adalah fokus utama manajemen ketersediaan karena mereka mempengaruhi ketersediaan keseluruhan dan persepsi tidak tersedianya bisnis.

* Ketersediaan

Kemampuan suatu layanan, komponen atau item konfigurasi untuk melakukan fungsi yang disepakati ketika diperlukan disebut ketersediaan.

* Keandalan

Ukuran berapa lama suatu layanan, komponen atau item konfigurasi dapat melakukan fungsi yang disepakati tanpa gangguan disebut keandalan.

* Maintabilitas

Ukuran seberapa cepat dan efektif layanan, komponen atau item konfigurasi dapat dikembalikan ke layanan normal setelah mengalami kegagalan disebut pemeliharaan.

* Kemampuan melayani

Kemampuan pemasok pihak ketiga untuk memenuhi persyaratan kontrak yang disepakati, yang mencakup tingkat ketersediaan, keandalan, dan pemeliharaan yang disepakati disebut kemudahan servis.