

4. Anda membutuhkan NMS? Jika demikian, kenapa?

○ **Ya, untuk bertanggung jawab memajemen jaringan.**

Dengan berkembangnya teknologi, maka semakin banyak perangkat jaringan yang saling terintegrasi untuk membentuk jaringan yang kompleks. Beragamnya perangkat jaringan dengan standar yang berbeda-beda, membutuhkan suatu sistem yang dapat mengatur pengeoperasian, kinerja dan *monitoring* terhadap perangkat dalam jaringan. Berbagai masalah yang akan timbul seperti kerusakan, penurunan performa dan permasalahan lainnya akan dapat dideteksi sedini mungkin untuk mencegah dari permasalahan yang lebih luas. Hal ini akan memudahkan dalam hal pengambilan keputusan berdasarkan data yang diperoleh.

○ **Ya, untuk memeriksa konfigurasi pelanggan.**

Pengaturan seperti konfigurasi akan berkaitan dengan perangkat dalam jaringan. Dengan adanya *Network Management System*, kita dapat membuat perencanaan terhadap mekanisme kerja dalam jaringan, dimulai dari proses inialisasi, proses *starting*, pengoperasian, proses *troubleshooting* dan proses *monitoring*. Hal ini sangat dibutuhkan untuk memetakan permasalahan berdasarkan kategorinya dan proaktif terhadap kinerja jaringan.

○ **Ya, untuk mendiagnosa masalah.**

Permasalahan yang muncul harus secepat mungkin diselesaikan dalam sebuah jaringan, jika tidak maka akan berdampak lebih luas. Maka diperlukan diagnosa yang cepat, tepat dan akurat agar penyelesaian masalah dapat dengan cepat ditemukan penyelesaiannya. Dengan adanya *Network Management System* akan mempercepat proses diagnosa suatu masalah. Dalam proses ini diperlukan standar penyelesaian masalah, bagaimana jika terjadi masalah dan cara penyelesaiannya. Hal ini tentu akan terkait terhadap *monitoring* terhadap kinerja sistem jaringan untuk memperoleh data terkait diagnosa masalah yang akan diselesaikan.

○ **Ya, untuk menyediakan statistik pada performa.**

Performa dalam jaringan sangat dipengaruhi oleh perangkat yang digunakan. Performa harus tetap terjaga menghindari dari terjadinya *down* yang dapat mengganggu konektivitas dalam jaringan. Manajemen performa dibutuhkan untuk mengukur berbagai aspek performa dalam jaringan termasuk pengumpulan data yang akan menjadi data statistik yang akan menjadi parameter baik atau buruknya performa suatu jaringan. Sehingga dapat dikelola dan dipertahan pada level tertentu yang dapat diterima oleh pelanggan.

○ **Ya, untuk membantu menghilangkan bottleneck.**

Dengan semakin banyaknya sistem jaringan yang terintegrasi akan membentuk jaringan yang kompleks. Kemungkinan timbulnya permasalahan akan semakin besar, seperti beban *user* yang mengakses jaringan yang sangat tinggi, namun tidak sebanding dengan kemampuan kinerja perangkat jaringan. *Network Management System* dapat menjadi solusi bagaimana suatu sistem dipersiapkan untuk dapat menjadi jaringan yang memenuhi ketersediaan, handal dan efisien. Dengan *Network Management System*,

beban *traffic* jaringan dapat di *monitoring*, dipetakan dan dilakukan analisa. Sehingga memudahkan untuk melakukan evaluasi dan menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan sesuai dengan standar dan kebutuhan yang ada. Hal ini akan menghindarkan dari terjadinya permasalahan yang akan muncul sedini mungkin.

- **Ya, karena NMS merumuskan petunjuk manual dari manajemen jaringan.**  
Dengan adanya *Network Management System* memungkinkan kita untuk dapat memetakan sistem dalam berbagai struktur dan fungsinya. Kita dapat melakukan analisa, *monitoring* dan melakukan evaluasi terhadap kinerja jaringan. Hal ini akan memudahkan dalam membuat suatu *formula* atau rumusan yang dapat menjadi standar dan petunjuk manual dalam mekanisme kerja jaringan. Dengan demikian setiap perubahan, permasalahan dan penyelesaiannya berpedoman pada standar atau petunjuk manual yang telah ditetapkan.
- **Ya, karena produk NMS menggambarkan karakter yang sedang dikembangkan perusahaan.**  
*System Management Network* memiliki karakteristik yang berbeda setiap perusahaan. Kompleksitas kebutuhan yang beragam mewajibkan *System Management Network* harus menyesuaikan dengan kebutuhan dalam sebuah perusahaan. Hal ini membutuhkan mekanisme untuk dapat memetakan kebutuhan yang diharapkan untuk mencapai level yang dapat dipertahankan dan dipertanggung jawabkan.
- **Ya, tapi ingat bahwa NMS tidak menyelesaikan masalah tetapi orang yang melakukannya.**  
Pada umumnya, kebanyakan *user* hanya mengandalkan teknologi sebagai solusi tanpa dilengkapi dengan kemungkinan terjadinya masalah. Teknologi dengan kelebihan dan kekurangannya, akan menimbulkan masalah dikemudian hari tanpa disertai dengan manajemen resiko yang baik oleh *user*. Sehingga *user* harus berfikir agar dapat menyelesaikan permasalahan melalui *Network Management System*. *Network Management System* hanya digunakan sebagai metode untuk mencegah timbulnya masalah bukan sebagai penentu keberhasilan menyelesaikan masalah.
- **Ya, tapi sebuah NMS sederhana itu sudah cukup memadai.**  
Fungsi *Network Management System* hanya sebagai *monitoring* dan evaluasi dari kinerja sistem dalam jaringan. Dua fungsi tersebut cukup memadai untuk memenuhi kebutuhan manajemen jaringan, sehingga hanya membutuhkan sedikit peran jika kita proaktif terhadap masalah dalam jaringan, walapun dalam skala kecil sekalipun.
- **Ya, konfigurasi dan operasi NMS menggambarkan orang yang mensettingnya**  
Setiap orang yang mengembangkan sebuah sistem memiliki cara berfikir atau algoritma yang berbeda-beda, termasuk dalam *Network Management System* sehingga dalam menganalisis permasalahan juga berbeda cara penyelesaiannya. Oleh sebab itu, diperlukan standar yang dapat menjadi pedoman dan aturan dalam *Network Management System*.

- **Ya, untuk melihat trend yang sedang berkembang.**  
Dengan berkembangnya teknologi saat ini dibutuhkan solusi terhadap kehandalan suatu jaringan. *Network Management System* harus menyesuaikan dengan kebutuhan saat ini dengan menjamin ketersediaan dan kinerja sistem yang diharapkan. Semakin banyaknya perangkat dengan standar yang berbeda-beda dan terus berkembang, maka diperlukan pengaturan yang mampu menjawab ketersediaan dan kehandalan jaringan tetap terjaga pada level yang diharapkan, walaupun dengan standar yang berbeda dan terus bertambah. Hal ini berarti pengaturan saat ini, harus memberikan ruang untuk kemungkinan munculnya standar baru sesuai dengan perkembangan teknologi.