Nama: Muhammad Rhayhan Akbar

Nim: 090131281722034

Kelas: SIR4B

Mata kuliah: Metodologi Penelitian

Qualitative paper

1. Sustainable Supply Chain Management Integration: A Qualitative Analysis of the German Manufacturing Industry

Author: Julia Wolf

Analisis: paper ini membahas tentang analisis secara qualitatif mengenai industry manufaktur yang ada di jerman. Peneliti menggunakan 4 studi kasus pada industry manufaktur yang berada di jerman untuk dibandingkan dan dianalisis.

Kesimpulan: hasil penelitian pada paper tersebut menunjukkan bahwa masing-masing manufaktur telah menerapkan SSCMI (Sustainable Supply Chain Management Industry) sesuai dengan kebutuhannya dan menunjukkan bahwa SSCMI yang baik mampu menawarkan manajemen suplai yang baik untuk perusahaan tersebut.

1. Customer relationship management in practice — A qualitative study

Author: Julie Abbott, Merlin Stone, Francis Buttle

Analisis: paper ini berisikan tentang laporan mengenai penelitian secara qualitative terhadap implementasi dari data-driven Customer Relationship Management (CRM) dari 17 perusahaan yang dijadikan studi kasus. Penelitian berdasarkan pada pertanyaan esensial dari author yaitu “ To what extent are companies collecting, storing and manipulating customer data in order to develop and implement more effective CRM strategies ? ”.

Kesimpulan: peneltian mengungkapkan semakin banyak perusahaan yang berusaha mengadopsi konsep CRM. Walaupun begitu alasan utama dalam mengadopsi sistem tersebut sangat bervariasi, banyak narasumber mengatakan bahwa perusahaan mereka mengadopsi sistem tersebut agar dapat memberikan kepuasan lebih terhadap pelanggan, walaupun begitu banyak juga persusahaan lain yang mengatakan bahwa usaha untuk mengadopsi sistem tersebut hanyalah sebuah langkah ikut-ikutan agar tetap terasa relevan.

Quantitative paper

1. Quantitative models for sustainable supply chain management: Development and directions

Author: Marcus Bradenburg, Kannan Govindan, Joseph Sarkis, Stefan Seuring

Analisis: paper ini membahas tentang fenomena dimana Supply Chain Management (SCM) menjadi salah satu topik yang sangat menarik bagi para peneliti dan praktisi dengan semakin berkembangnya sistem tersebut. Namun hal ini membawa sebuah fakta yang kontras dimana tidak banyak pemahaman tentang permodelan matematika yang yang berfokus pada faktor-faktor lingkungan dan sosial yang mencakup dalam Supply Chain tersebut yang mana tidak banyak dijadikan topik pembahasan. Penelitian ini mengambil study kasus dari 134 paper yang dipilah secara seksama dengan metode quantitatif .

Kesimpulan: penelitian ini mengungkapkan beberapa hasil yang sangat bermanfaat bagi perkembangan sistem SCM yang telah berjalan dan dapat dijadikan landasan bagi penelitian lainnya, dimana dirasa perlu untuk meningkatkan skema sistem yang telah ada dengan mengintegrasikan isu-isu sosial yang ada serta memperlebar ranah dengan menggabungkan permodelan dari satu industri dengan industri lainnya.

1. Quantitative models for supply chain planning under uncertainty: a review

Author: David Peidro, Josefa Mula, Raúl Poler, Francisco-Cruz Lario

Analisis: paper ini berisi tentang ulasan dan tinjauan dari berbagai sumber tentang bagaimana supply chain management (SCM) yang tidak menyediakan tempat bagi sebuah ketidakpastian dalam metodenya memberikan hasil yang tidak terlalu bagus jika dibandingkan dengan metode lain yang menyediakan hal tesebut. Peneliti ini juga mengumpulkan literature dari 103 referensi bibliografi yang tersebar dari 1988-2007

Kesimpulan: hasil penelitian menyajikan hasil analisis dari berbagai literature tentang perencanaan SCM dibawah kondisi yang tidak pasti. Hasil analisis juga memberikan gambaran jelas berupa kelebihan dan kekurangan terhadap masalah.