

Penerapan IT Management pada PT Belfoods Tbk.

PT Belfoods, Bogor, Jawa Barat merupakan salah satu anak perusahaan dari Group Cipta Kreasi Widya Usaha (CKWU). Belfoods merupakan bagian dari PT Sierad Produce, Tbk yang memiliki bisnis yang terintegrasi, mulai dari peternakan hingga pabrik pengolahan ayam, sehingga dapat mengontrol produk yang dihasilkan pasti berkualitas, aman dan higienis. Belfoods memulai perjalanannya pada tahun 1999 dengan merek dagang Belfoods, Delfarm, 222 dan Uenaak. Seiring dengan pertumbuhan bisnis dan perkembangan pasar produk olahan beku, pada tahun 2011, merek merek tersebut kini bertransformasi menjadi Belfoods.

Belfoods memiliki pabrik yang berlokasi di Jonggol, Bogor, Jawa Barat memiliki 4 lini produksi utama, yaitu lini nugget, lini bakso, lini sosis, dan lini mantau. Belfoods memproduksi berbagai produk makanan olahan beku yang berkualitas dan dipasarkan dengan berbagai merek antara lain Belfoods Royal, Belfoods Favorite, dan Belfoods Uenaak.

Setiap perusahaan pasti mempunyai kendala-kendala yang harus dihadapi dalam menjalankan proses bisnisnya, begitupun pada perusahaan PT. Belfoods Tbk ini . Masalah yang dihadapi oleh Belfoods yaitu, pada awalnya perusahaan ini secara keseluruhan masih menjalankan sistem secara manual dari segi produksi, distribusi dan yang lainnya. Lalu kendala pada lokasi pabrik yang sering mendapatkan pemadaman bergilir, sehingga perusahaan harus menyediakan banyak UPS untuk menjaga kestabilan sistem, masalah lainnya yaitu perubahan yang dihadapi karyawan juga menjadi salah satu masalah yang harus dihadapi.

PT Belfoods Tbk juga membutuhkan waktu yang lama untuk mempersiapkan suatu laporan yang dibutuhkan oleh eksekutif perusahaan yang pada akhirnya data ini menjadi informasi terlambat sehingga eksekutif terlambat dalam melakukan pengambilan keputusan.

Melihat banyaknya kekurangan yang terjadi pada PT Belfoods Tbk maka dari itu perusahaan ini akhirnya memutuskan untuk menggunakan sistem yang terintegrasi yaitu, sistem Enterprise Resource Planning (ERP) untuk memudahkan perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya terutama pada bidang sales dan marketing serta membangun sistem informasi yang terintegrasi dengan semua anak perusahaannya. Setelah memilih beberapa vendor dan memikirkan keuntungan kerugian dari masing-masing vendor, PT Belfoods Tbk akhirnya memilih IBM yang bekerja sama dengan SAP untuk penerapan ERP pada perusahaannya.

PT Belfoods Tbk memperoleh beberapa benefit setelah menerapkan sistem ERP salah satunya yaitu, proses pembelian yang semakin terkendali. Serta upaya peningkatan produk dan layanan yang dilakukan juga telah mengantarkan PT Belfoods Tbk memperoleh sertifikasi ISO 9001 (Sistem Manajemen Mutu), ISO 22000 (Sistem Manajemen Keamanan Pangan), dan Sertifikasi Jaminan Halal untuk setiap produknya.

Sources:

- IBM (n.d) *IBM Membantu Implementasi ERP di Belfoods [Online]*. Available at: http://www-07.ibm.com/shared_downloads/express/belfood.pdf
- Andreas (2007) *Dua Tahun Ribet Bersama Implementasi ERP Axapta [Online]*. Available at: <http://agorsiloku.wordpress.com/2007/11/25/dua-tahun-ribet-bersama-implementasi-erp-axapta-1/>