

## J&T

J&T Express merupakan Perusahaan layanan pengiriman barang, baik berupa dokumen maupun paket. J&T Express adalah perusahaan baru yang juga menggunakan IT dalam menawarkan jasanya, mereka menawarkan kelebihan berupa jemput barang. Sehingga para pelanggan tak perlu mendatangi kantor J&T jika ingin mengirimkan barang. Cukup menghubungi pihak J&T, melalui aplikasi berbasis android dan iOS atau menghubungi melalui hotline, maka petugasnya akan datang untuk menjemput barang yang akan dikirim.

Ini adalah perusahaan baru seperti halnya perusahaan pengiriman barang pendahulu mereka yaitu Pos Indonesia, JNE , Tiki, Dll. Semua fitur yang terdapat di JNE dan tiki juga terdapat di J&T Express, seperti fitur cek tarif ongkos kirim dan cek resi untuk mengetahui sudah sampai mana paket dikirim. Sebagai perusahaan baru mereka merekrut Deddy corbiuzer sebagai Brand ambassador untuk mempromosikan J&T Express.

Jika sang pengirim barang di Pos indonesia biasa disebut pak pos, di JNE dan tiki disebut kurir maka di J&T Express sang pengantar paket disebut sebagai sprinter. Sprinter inilah yang akan menjemput dan mengantarkan barang dari dan ke alamat tujuan.

Untuk urusan biaya kirim sepertinya tidak jauh berbeda dengan para pesaingnya. Namun mungkin karena masih baru sehingga cakupannya belum seluas JNE atau POS Indonesia yang tersedia bahkan di pelosok-pelosok. Kita tunggu saja apakah J&T express nantinya akan mampu mengalahkan perusahaan sejenis dalam urusan pelayanan dan kecepatan pengiriman barang.

### Kelebihan J&T :

1. COD ongkos kirim (ongkir ditanggung penerima)
2. Mempunyai team VIP Platform
3. Proses klaim lebih cepat max.3 hari
4. Mempunyai aplikasi yang mudah untuk mengecek status barang, ongkos kirim dan drop point terdeka
5. Pelayanan 360 hari
6. Mempunyai free hotline 24 jam
7. Pelayanan jemput di tempat

8. Pelayanan ramah dan cepat
9. Harga reguler tetapi service premium
10. Real time paket
11. Mencakup seluruh Indonesia tanpa pihak ketiga
12. Mudah untuk tracking barang bisa menggunakan aplikasi smartphone dan website J&T Express